

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
YAYASAN YOSEPH FREINADEMETZ SURABAYA**



oleh :

**CHRISINTA EKA PUTRI
NPM : 09.1.02.03969**

Program Studi : Manajemen

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2013**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN YOSEPH
FREINADEMETZ SURABAYA**

**Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia**

oleh :

**CHRISINTA EKA PUTRI
NPM : 09.1.02.03969**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)
SURABAYA
2013**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
YAYASAN YOSEPH FREINADEMETZ SURABAYA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

CHRISINTA EKA PUTRI

NPM : 09.1.02.03969

Telah dipertahankan di depan

Tim Penguji pada tanggal 7 September 2013

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Prof. Dr. Soedjono, M.M.

**Anggota : 1. Dr. Khuzaini, M.M.
2. Drs. Ec. Sugiyono, M.M.**

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing,

Ketua Program Studi,

Prof. Dr. Soedjono, M.M.

Dra. Tri Yuniati, M.M.

Ketua STIESIA

Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : CHRISINTA EKA PUTRI

N.P.M : 09.1.02.03969

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN YOSEPH FREINADEMETZ SURABAYA” dan dimajukan untuk diuji pada tanggal 7 September 2013, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menari skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 7 September 2013
Yang membuat pernyataan,

Chrisinta Eka Putri

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Chrisinta Eka Putri
NPM : 09.1.02.03969
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Surabaya, 12 Desember 1989
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 2 (dua) / 2 (dua)
Alamat Rumah : Jl. Bendul Merisi IX / 58, Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : AD. Irene Alexandra
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Bendul Merisi IX / 58, Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Wiraswasta

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Sidosermo I/427 Surabaya Tahun 2002
2. Tamat SLTP di SMP Negeri 39 Surabaya Tahun 2005
3. Tamat SLTA di SMK Negeri 1 Surabaya Tahun 2008
4. Perguruan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I s/d VIII	2009 – 2013	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
2008 s/d Sekarang	Yayasan Yoseph Freinademetz Surabaya	Pengatur Muda / IIa	Staff Kepegawaian

Dibuat dengan sebenarnya

Chrisinta Eka Putri

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Dalam Skripsi ini saya mengambil judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI YAYASAN YOSEPH FREINADEMETZ SURABAYA”**.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi S-1 (Sarjana Ekonomi) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya telah berusaha semaksimal mungkin untuk hasil yang mendekati sempurna. Namun, masih banyak kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan ini maka saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat saya harapkan.

Keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini memperoleh bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Akhmad Riduwan, S.E., M.S.A., Ak. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Ibu Dra. Tri Yuniati, M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

3. Bapak Prof. Dr. Soedjono, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Ibu Prijati, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen wali yang telah memberikan arahan dan dorongan kepada penulis, sehingga penulis dapat menempuh pendidikan selama dibangku perkuliahan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
6. Sr. Ruth F. Mulyani, SSps selaku Ketua Yayasan Yoseph Freinademetz Surabaya, dan Sr. Yosefa, SSps selaku Kepala SMK Mater Amabilis atas dukungan dan bantuannya beserta karyawan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian, mengambil sampel dan mengambil data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
7. Mama, Kakak, Tante, Om, adik-adikku sukma, della, geby, krisna dan semua saudara-saudaraku atas dukungan dan doanya selalu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Mas Dian atas doa,dukungan dan semangatnya.
9. Ayah, Bunda, Dita, Linda, Oky, Resty, Samir, Edo, Maria, Ega, Nia, Desty, Mas Yanu, Mas Ervan, Pak Dion, Umi Henny, Dinny dan semua teman-teman yang belum tertulis di sini atas motivasi dan bantuan kalian selama ini. Sebagai akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk diri sendiri khususnya dan pembaca pada umumnya.

Terima kasih.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN DALAM LUAR SKRIPSI	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Ruang Lingkup Masalah	6
 BAB 2 TINJAUAN TEORITIS DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Teori	
2.1.1 Kepemimpinan.....	7

	2.1.2 Motivasi	15
	2.1.3 Lingkungan	28
	2.1.4 Kinerja	37
	2.2 Rerangka Pemikiran	44
	2.3 Perumusan Hipotesis	45
BAB 3	METODA PENELITIAN	
	3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dai Populasi (Objek)	
	Penelitian	46
	3.2 Teknik Pengambilan Sampel	
	3.2.1 Populasi	46
	3.2.2 Teknik Sampling	46
	3.2.3 Teknik Operasional Sampel	47
	3.3 Teknik Pengumpulan Data	
	3.3.1 Jenis Data	47
	3.3.2 Sumber Data	48
	3.3.3 Teknik Pengumpulan Data	48
	3.4 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	
	3.4.1 Variabel Bebas	51
	3.4.2 Variabel Terikat	52
	3.5 Teknik Analisis Data	53
BAB 4	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Gambaran Umum Yayasan	
	4.1.1 Sejarah Singkat Yayasan	66
	4.1.2 Struktur Organisasi	66
	4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	

	4.2.1 Karakteristik Responden	72
	4.2.2 Distribusi Frekuensi Masing-Masing Variabel	77
	4.3 Deskripsi Hasil Pengujian	
	4.3.1 Uji Reliabilitas dan Validitas	88
	4.3.2 Asumsi Klasik	91
	4.3.3 Analisis Regresi Berganda	97
	4.3.4 Analisis Secara Simultan	99
	4.3.5 Pengujian Secara Partial	102
BAB 5	PENUTUP	
	5.1 Simpulan	111
	5.2 Saran	112

DAFTAR PUSTAKA

JADWAL PENELITIAN

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

Halaman

1. Kriteria Keputusan Koefisien Determinasi Secara Simultan (R^2)	57
2. Kriteria Keputusan Koefisien Determinasi Secara Parsial (r^2).....	60
3. Batas – batas Daerah Test Durbin Watson	61
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	72
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian Pekerjaan	76
7. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepemimpinan	78
8. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Motivasi	80
9. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lingkungan	83
10. Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kinerja	86
11. Hasil Analisis Uji Validitas	90
12. Hasil Uji Normalitas	92
13. Hasil Uji Multikolinieritas	95
14. Rekapitulasi Hasil Uji <i>Regression</i>	97
15. Hasil Perolehan t_{hitung} dan Tingkat Signifikan	104
16. Koefisien Korelasi dan Determinasi Parsial	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Gaya Kepemimpinan Efektif	13
2. Model Jalur Sasaran	14
3. Model Motivasi dari Content Theory	19
4. Hierarki Kebutuhan Maslow	24
5. Teori Dua Faktor	25
6. Teori Keadilan	26
7. Teori Penguatan	27
8. Rerangka Pemikiran	44
9. Kurva Distribusi Nilai Durbin Watson	62
10. Struktur Organisasi Yayasan Yoseph Freinademetz	67
11. Grafik Berdasarkan Umur	73
12. Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin	75
13. Grafik Berdasarkan Bagian Pekerjaan	76
14. Grafik Berdasarkan Kepemimpinan	79
15. Grafik Berdasarkan Motivasi	81
16. Grafik Berdasarkan Lingkungan	84
17. Grafik Berdasarkan Kinerja	87
18. Grafik Pengujian Normalitas Data	93
19. Heterokedaktisitas pada Regresi Linier Berganda	96
20. Kurva Normal Uji F	102
21. Kurva Normal Uji t untuk Variabel Kepemimpinan	105
22. Kurva Normal Uji t untuk Variabel Motivasi	106
23. Kurva Normal Uji t untuk Variabel Lingkungan	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. Tabulasi Hasil Kuesioner
3. *Frequency Table*
4. Uji Validitas dan Reliabilitas
5. Regression
6. Tabel Uji F
7. Tabel Uji t
8. Surat Pengantar ke Dosen Pembimbing
9. Kartu Konsultasi Bimbingan Skripsi
10. Surat Pengantar Ijin Riset
11. Surat Keterangan Selesai Riset
12. Jadwal Penelitian
13. Berita Acara Bimbingan Skripsi
14. Sertifikat Hasil Penelitian Bidang Ekonomi dan Keuangan